

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die STRANDKORB NAGL mit Verbrauchern oder Unternehmern im Rahmen dieses Online-Shops oder ansonsten im Wege des Fernabsatzes abschließt. Verbraucher ist, wer den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der nicht seiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### § 2 Vertragsschluss

Die in unserem Online-Shop präsentierten Warenangebote sind freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne. Durch Anklicken des Button „in den Warenkorb“ kann der Kunde die jeweilige Ware in den virtuellen Warenkorb legen. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar. Während des Bestellvorgangs hat der Kunde zu bestätigen, dass er diese AGB gelesen und akzeptiert hat. Diese AGB sind über einen entsprechenden Link sowie auf der Homepage unseres Online-Shops jederzeit abrufbar. Vor Abgabe einer Bestellung wird der Inhalt der Bestellung einschließlich der Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Mit dem Anklicken des Feldes „jetzt bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages mit STRANDKORB NAGL ab.

Nach der Bestellung erhält der Kunde von uns eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt (Zugangsbestätigung). Diese Zugangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande. Der Kunde kann diese AGBs jederzeit durch die Betätigung des „Speichern“- oder des „Drucken“-Feldes am Ende dieser Seite abspeichern bzw. ausdrucken. Den Inhalt seiner Bestellung kann der Kunde unmittelbar nach Abgabe seiner Bestellung abspeichern und/oder ausdrucken.

Vertragsprache ist Deutsch.

Wir liefern unsere Waren an Kunden innerhalb Österreichs. Lieferungen bzw. Versandkosten außerhalb Österreichs auf Anfrage.

### § 3 Preise, Versandkosten, Lieferung

Die auf unseren Internetseiten genannten Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Alle Gebühren und Spesen sind vor Abgabe der Bestellung im Warenkorb ersichtlich.

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Artikels lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Grundsätzlich bieten wir Lagerware und Bestellware an. Soweit nicht anders vereinbart oder angegeben, liefern wir Lagerware – Bestand vorausgesetzt – innerhalb einer Woche nach Zahlungseingang bzw. Erhalt Ihrer Bestellung. Lieferfristen auf Bestellware liegen zwischen 3 und 5 Wochen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie. Sollte der Kunde mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten.

### § 4 Zahlung; Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse/Überweisung, Barzahlung, Nachnahme (zzgl. Nachnahmegebühr) oder mittels Bezahlendienst „PayPal“.

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur mit von uns unbestrittenen oder rechtskräftig gegen uns festgestellten Forderungen zu. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen. Der Kunde haftet für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.

## § 6 Gewährleistung/Haftung

Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Datum der Bestellung.

Die auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw. wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrags (Wandlung). Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft, so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Wir haften ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. STRANDKORB NAGL als Betreiber von [www.strandkorb-nagl.at](http://www.strandkorb-nagl.at) erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller / manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt. Regressforderungen iSd Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Bei Selbstbausätzen wird die gesetzliche Gewährleistung nur bei entsprechendem Sachkundenachweis übernommen.

## § 7 Datenschutz / Datenschutzerklärung

1. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir beachten die anwendbaren Datenschutzvorschriften und sichern Ihre Daten gegen unbefugten Zugriff durch Dritte (Datensicherheitsvorkehrungen).

2. Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

3. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse, die geeignet sind, einen Bezug zu Ihrer Person herzustellen. Dazu gehören z.B. Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Post- und E-Mail-Adresse.

4. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten bei einem Besuch in unserem Online-Shop nur dann erhoben und verwendet, wenn Ihr Besuch zu einem Vertragsverhältnis führt. Wir erheben, verarbeiten und nutzen im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder sonstigen Nutzung des Online-Shops Ihre Daten somit nur, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Dabei werden nur solche Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, die für die Durchführung und die Inanspruchnahme unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

5. Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website für Sie attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Rechner abgelegt wird. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte Ihres Rechners gelöscht

(sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Dienstleistern ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

6. Um Ihre Bestellung abwickeln zu können, ist es erforderlich, Ihre Daten an Dritte (z.B. Spedition) zu übermitteln. Zur Versendung Ihrer Bestellung übermittelt STRANDKORB NAGL Ihre Daten an ein von uns eingesetztes Logistikunternehmen, das diese Daten im Auftrag von STRANDKORB NAGL verarbeitet. Für den Einzug offener Forderungen kann es außerdem erforderlich sein, Ihre Daten an einen Wirtschaftsinformationsdienst oder dem Inkassounternehmen weiterzugeben. Alle von uns beauftragten Partnerunternehmen bearbeiten Ihre Daten ausschließlich für STRANDKORB NAGL zur Erfüllung der ihnen obliegenden Verpflichtungen und Aufgaben und unter Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen sowie der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen. Ihre Daten werden dabei nur solange aufbewahrt, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen nötig bzw. eine Aufbewahrung aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten vorgeschrieben ist.

7. Im Verlauf des Bestellprozesses sowie beim Besuch unserer Website haben Sie unter Umständen gewisse Einwilligungen zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausdrücklich erteilt. Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken (bspw. Katalog-, Newsletter- oder Angebotszusendung) jederzeit per Brief, Fax oder Email widersprechen. Nach einem Widerspruch werden wir Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung verwenden und jegliche weitere Versendung von Werbemitteln, Werbeanrufe, einschließlich unserer Kataloge an Sie einstellen.

8. Sie haben zudem jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Die Auskunftserteilung erfolgt kostenlos. Sollten Ihre Daten unrichtig oder zu Unrecht gespeichert sein, so haben Sie das Recht von uns Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Ihren Widerspruch oder Ihre Auskunftswünsche, Fragen, Beschwerden oder Anregungen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte direkt an uns.

9. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **§ 8 Widerrufsrecht**

### Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Kunden, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit.

Der Widerruf ist zu richten an (ein Formular wird auf der Homepage bereit gestellt):

STRANDKORB NAGL  
Wiedtalgasse 16  
4812 Pinsdorf  
Office@strandkorb-nagl.at

#### Widerrufsfolgen

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug STRANDKORB NAGL die vom Kunden geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Kunden auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Kunde hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und STRANDKORB NAGL ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von STRANDKORB NAGL ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt, und/oder Verpackungen so beschädigt sind, dass die Ware unverkäuflich wird. Die Übernahme der Leistungen durch den Kunden ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Die Waren sind vom Kunden ordnungsgemäß verpackt zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen.

Ist der Kunde Unternehmer iSv § 1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

**Die Farbe der im Online Shop abgebildeten Produkte, Dessins kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.**

**Holz bzw. Geflechte sind ein Naturprodukt; die naturgegebenen Eigenschaften, Abweichungen und Merkmale sind daher stets zu beachten. Insbesondere hat der Kunde seine biologischen, physikalischen und chemischen Eigenschaften beim Kauf und der Verwendung zu berücksichtigen. Die Bandbreite von natürlichen Farb-, Struktur- und sonstigen Unterschieden innerhalb einer Holz- oder Geflechtart gehört zu den Eigenschaften.**

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- Dienstleistungen (zB Montierung/Aufbau), mit deren Ausführung dem Kunden gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird;
- bei maßgefertigter Ware (zB Branding-Strandkörbe). Mit schriftlicher Bestätigung der maßgefertigten Ware, nimmt der Kunde ab schriftlicher Rückbestätigung des Auftrages von einem Rücktrittsrecht Abstand. Diese Produkte sind entsprechend gekennzeichnet und wurden aufgrund einer Kundenanfrage angeboten;
- Sonderbestellungen von Produkten, die nicht im Sortiment sind. Diese Produkte sind entsprechend gekennzeichnet und wurden aufgrund einer Kundenanfrage angeboten.

#### § 9 Anwendbares Recht

Es gilt die Anwendung österreichischen Rechts. UN Kaufrecht wird ausgeschlossen. Allfällige Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit den Online-Shop und Ihren Warenbezügen werden in Österreich ausgetragen, entweder vor den ordentlichen Gerichten an Ihrem Wohnsitz oder am Sitz von STRANDKORB NAGL.

#### § 10 Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag enthält alle zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand getroffenen Vereinbarungen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder undurchführbar sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch diejenige wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

**§ 11 Anbieterkennzeichnung, ladungsfähige Anschrift, Informationspflichten, außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Wir wollen eine hohe Zufriedenheit unserer Kunden sicherstellen und unsere Leistungen ständig optimieren. Für den Fall, dass Sie mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sind, lassen Sie uns dies bitte wissen. Wir nehmen uns Ihres Anliegens gerne an.

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

STRANDKORB NAGL  
Wiedtalgasse 16  
A-4812 Pinsdorf  
Email: [office@strandkorb-nagl.at](mailto:office@strandkorb-nagl.at)  
Tel/Fax 0043 (0)664 3957665  
UST.-ID-NUMMER: ATU70082545

Neben diesem Weg, mit uns in Kontakt zu treten und uns damit Gelegenheit zu geben, Ihr Anliegen zu überprüfen, haben Sie die Möglichkeit, sich an eine außergerichtliche Schlichtungsstelle zu wenden.

Pinsdorf, Jänner 2018